



Travailler ensemble : comment collaborer entre professionnels de 1^{er} recours ?

Formateurs :

Estelle Cottineau, infirmière libérale.
Jean-François Moreul, médecin généraliste.
Nolwenn Vandenbergue, orthophoniste.

Durée de la formation : 1 journée / 2 demi-journées/ 7 heures

Orientation : Faciliter au quotidien les parcours de santé

Résumé

Les soins de premiers recours sont en pleine évolution. Les professionnels de santé libéraux exercent de moins en moins de façon isolée, qu'ils soient regroupés dans des bâtiments communs ou non. Cette formation a pour objectif de découvrir les différents moyens de travailler entre professionnels de santé de premier recours. Ce "travailler ensemble" permettra d'améliorer l'exercice de chacun ainsi que la prise en charge des patients.

Objectifs :

- Connaître les différents types de coopération interprofessionnelle
- Analyser les avantages et les désavantages des différents modes d'exercice : Maisons de santé pluriprofessionnelles, réseaux de soins ...
- Savoir identifier les différents besoins de son exercice professionnel
- Connaître les différents outils de coordination, de communication entre les professionnels de santé
- Co-construire un Projet Personnalisé de Santé
- Etre acteur de Santé

Déroulé pédagogique : formation continue présentielle

1^{ère} demi-journée : 09h00-12h30

- Présentation des objectifs de la formation, présentation des formateurs et des participants, attentes des

- Travailler ensemble :
 - o Les représentations du travailler ensemble
 - o Freins et leviers à la mise en place du "travailler ensemble"
 - o Les différents types de collaborations inter-professionnelles (les différentes structures, les moyens de communication, les outils)

2^{ème} demi-journée : 14h00-17h30

Etre acteur de santé

- Qu'est-ce qu'être acteur de santé ?
- Quand et comment peut-on être acteur de santé ?

Méthode pédagogique

L'expression des participants sera favorisée par l'utilisation d'outils tels que photolangage, travail en petits groupes. Des documents pouvant être utilisés après la formation seront remis aux stagiaires ainsi que le support de présentation de la formation.

Evaluation

Deux questionnaires devront être remplis par les participants :

- Un QCM post-formation portant sur l'évaluation des connaissances acquises lors de la formation (à J+N)
- Un questionnaire immédiat de satisfaction et d'évaluation du déroulé et du contenu de la formation : évaluation par les participants.

Moyens pédagogiques :

Salle : équipée de tables, chaises, vidéo projecteur, haut-parleurs, dossier aux stagiaires.

Bibliographie

Augendre, M. (2008). Les maux de la communication interne. In Sciences humaines, La communication : Etat des savoirs pp 171 – 179. Auxerre, France : Sciences humaines. Bellenger, L. (1984). La négociation (sixième ed.). Paris : Presses universitaires de France. Berbaum, J. (1984). Apprentissage et formation (sixième ed.). Paris : Presses universitaires de France.

Bonnet, J. (2005). Interprofessionnalité et complexité, In Erès, Inter-professionnalité en gérontologie : Travailler ensemble : des théories et pratiques pp 29-56. Ramonville Saint- Agne, France : Erès. Cabin, P. (2008). Communication et organisation. In Sciences humaines, La communication : Etat des savoirs pp 161 – 167. Auxerre, France : Sciences humaines.

Charte D'Ottawa (21 novembre 1986 - première Conférence internationale pour la promotion de la santé) www.santé.gouv.fr

Coulon, A. (1987). L'ethnométhodologie (cinquième ed). Paris : Presses universitaires de France.

Crozier, M., & Friedberg, E. (1977). L'acteur et le système (ed 18220-6). Paris : Seuil.

Deccache, A. (2005). Éducation pour la santé : reconnaître les " nouveaux rôles " des médecins et pharmaciens. La santé de l'homme, 376, 9 – 13.

Doise, W. (2008). Comment se crée le consensus. In Sciences humaines, La communication : Etat des savoirs pp 193 – 198. Auxerre, France : Sciences humaines.

Donnadieu, B., Genthon, M., & Vial, M. (1998). Les théories de l'apprentissage, quel usage pour les cadres de santé ? Paris : Masson.

Dubar, C. (2000). La crise des identités : L'interprétation d'une mutation (seconde ed.). Paris : Presses universitaires de France.

- Favre, D. (2007). L'apprentissage émotionnel pour prévenir la violence à l'école. *Emotions, compétences émotionnelles et capital émotionnel, cahier du Cerfee*, 23, 61 - 75.
- Gatto, F., Garnier, A., & Viel, E. (2007). *Education du patient en kinésithérapie*. Montpellier, France : Sauramps Médical.
- Gatto, F. (2005). *Enseigner la santé*. Paris : L'Harmattan.
- Gendron, B. (2007). Des compétences émotionnelles au capital émotionnel : une approche théorique relative aux émotions. *Emotions, compétences émotionnelles et capital émotionnel, cahier du Cerfee*, 23, 9-59.
- Genthon, M. (1996). Lectures plurielles de l'apprentissage. *Les Cahiers de l'année 1996*, 5, 157 – 169.
- Giordan, A. (2005). *Apprendre ! Beaume les dames*, France : Belin.
- HAS (2004) Conférence de consensus *Sortie du monde hospitalier et retour à domicile d'une personne adulte handicapée sur les plans moteur et/ou neuropsychologique*.
- HAS (2004) Conférence de consensus *L'accompagnement des personnes en fin de vie et de leurs proches*.
- HAS (2007) *Délégations, transferts, nouveaux métiers*.
- Hervy, B. (2005). L'interprofessionnalité: vers une vision globale ou une pratique englobante? In Erès, *Inter-professionnalité en gérontologie: Travailler ensemble: des théories et pratiques* pp 67-79. Ramonville Saint-Agne, France : Erès.
- Hesbeen, W. (1998). *La qualité du soin infirmier : penser et agir dans une perspective soignante*. Paris : Masson
- Kübler-Ross, E. (1997). *Vivre avec la mort et les mourants (troisième ed.)*. Paris : Tricorne / Rocher.
- Lafortune, L. (2007). Vers un agir compétent tenant compte des émotions dans l'accompagnement d'un changement en éducation. . *Emotions, compétences émotionnelles et capital émotionnel, cahier du Cerfee*, 23, 153 - 165.
- Le Boterf, G. (2004). *Travailler efficacement en réseau: une compétence collective (deuxième ed.)*. Paris : Editions d'organisation.
- Le Bouëdec, G. (2001). Les éclairages de l'étymologie et des usages anciens. In L'Harmattan, *L'accompagnement en éducation et formation : un projet impossible ?* pp 23-24. Paris : L'Harmattan.
- Le Bouëdec, G. (2001). *L'accompagnement des mourants*. In L'Harmattan, *L'accompagnement en éducation et formation : un projet impossible ?* pp 45-50. Paris : L'Harmattan.
- Le Bouëdec, G. (2001). Les fonctions remplies dans l'accompagnement. In L'Harmattan, *L'accompagnement en éducation et formation : un projet impossible ?* pp 141-158. Paris : L'Harmattan.
- Lenhardt, V. (2007). L'intelligence collective, un « basic » pour toute entreprise, *RH et M*, 25, 58 – 59.
- LHotellier, A. (2001). Note conjointe sur l'accompagnement. In L'Harmattan, *L'accompagnement en éducation et formation : un projet impossible ?* pp 185-199. Paris : L'Harmattan.
- Marc, E. (2008). Le face à face et ses enjeux. In *Sciences humaines, La communication : Etat des savoirs* pp 87 – 96. Auxerre, France : Sciences humaines.
- Mesure, S. (2006). Positivism. In *presses universitaires de France, dictionnaire des sciences humaines* pp 885 – 887. Paris : Presses universitaires de France.
- Mourey, F., Chevrier, M., & Outata, S. (2005). Encadrement des équipes soignantes et interprofessionnalité, In Erès, *Inter-professionnalité en gérontologie : Travailler ensemble : des théories et pratiques* pp 57-66. Ramonville Saint-Agne, France : Erès.
- Mourey, F., & Outata, S. (2005). Contexte et concept. In Erès, *Inter-professionnalité en gérontologie : Travailler ensemble : des théories et pratiques* pp 19-28. Ramonville Saint-Agne, France : Erès.
- Muchielli, A. (2008). L'approche communicationnelle. In *Sciences humaines, La communication : Etat des savoirs* pp 199 – 208. Auxerre, France : Sciences humaines.
- Paturet, JB. (2002). Le projet comme « fiction commune ». *L'inédit du projet, Empan*, 45, 63- 68.
- Paul, M. (2004). *L'accompagnement : une posture professionnelle spécifique*. Paris : L'Harmattan.
- Piaget, J. (1969). *Psychologie et pédagogie* (ed. 2008). France : Denoël.
- Rogers, CR. (2001). *L'approche centrée sur la personne*. Lausanne, Suisse : Randin.
- Sève, L. (1997). Présentation. In *La dispute / Snédit, Pensée et langage* pp 19 – 40. Paris : La dispute /

Seuil. Stahl, R. (2001). Un exemple de formation à l'accompagnement en formation. In L'Harmattan, L'accompagnement en éducation et formation : un projet impossible ? pp 99- 125. Paris : L'Harmattan.

Tison, B., & Hervé-Désirat, E. (2007). Soins et cultures : Formation des soignants à l'approche interculturelle. Issy-les-moulineaux, France : Elsevier Masson.

Tjibaou, JM. (1996). Notre part de soleil extrait de kanaké, mélanésien de nouvelle calédonie (1976) in Odile Jacob La présence kanak pp 46 – 60 Paris : Odile Jacob.

Vygotski, L. (1997). Pensée et langage (troisième ed). Paris : La dispute / Snédit.